

1. Algemeen

a. **Innovare BV & Innovare-mc BV** zijn gevestigd in Almere en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Almere respectievelijk onder nummer 39057811 & 74652613, alleen of tezamen in deze algemene leveringsvoorwaarden verder te noemen: **Innovare**.

b. **Innovare** levert dienstverlening op het gebied van Project- en Interimmanagement, Trainingen en Consultancy bedrijfsprocessen op grond van door cliënt verstrekte gegevens en ontwikkelt producten en processen hiervoor alsmede product- en procesontwikkeling en handel op het gebied van technische en externe veiligheid, buisleidingbeheer en -onderhoud en arbeidsomstandigheden.

c. de partij die aan **Innovare** opdracht geeft tot de onder lid 1.b genoemde activiteit(en), in deze voorwaarden te noemen: **cliënt**.

2. Toepasselijkheid voorwaarden

a. deze voorwaarden zijn van toepassing op alle adviezen, aanbiedingen, producties en overeenkomsten van **Innovare**. De toepasselijkheid van andere of aanvullende (inkoop) voorwaarden is uitgesloten, behoudens indien nadrukkelijk schriftelijk door **Innovare** is bevestigd.

3. aanbiedingen

a. alle aanbiedingen zijn een afhankelijke van de door **cliënt** gedane aanvraag en (de juistheid van) de verstrekte gegevens en/of informatie en daarmee een indicatie van de te besteden tijd of de aanneemsom, zijn vrijblijvend gedaan en 14 dagen geldig zonder dat dit op de aanbieding behoort te zijn vermeld.

b. indien **cliënt** het aanbod niet binnen de geldigheidstermijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod van rechtswege.

4. Overeenkomst

a. een overeenkomst komt uitsluitend tot stand en is eerst bindend na de ondertekening door zowel **cliënt** als **Innovare** van een schriftelijke bevestiging van de aanbodaanvaarding, verder te noemen: **opdracht**.

b. de verplichtingen van **Innovare** reiken nimmer verder dan de **opdracht**.

5. definitie dienstverlening

a. **Interim en project management**, de levering c.q. de uitvoering van interim- en project management volgens de **opdracht** en houdt bij uitsluiting een inspanningsverplichting in.

b. **Consultancy en Training, Innovare** verplicht zich uitsluitend tot het leveren van een inspanning, resulterend in een advies, aanwijzingen of een productie volgens de **opdracht**.

6. Uitvoering opdracht

a. **Innovare** voert de (inspannings)opdracht naar beste inzicht en vermogen uit en zal zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van **cliënt**, mits dit naar oordeel van **Innovare** bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de **opdracht**.

b. **cliënt** verleent alle medewerking en zal **Innovare** tijdig in het bezit stellen van alle gegevens, inlichtingen en informatie die naar het oordeel of vermoeden van **cliënt** of **Innovare** nuttig en/of noodzakelijk is of kan zijn voor een behoorlijke uitvoering van de **opdracht** en verplicht zich op verzoek van **Innovare** alle (nadere) gevraagde informatie te verstrekken. **cliënt** staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid ervan.

c. **cliënt** realiseert zich dat de **opdracht** waarbij een beperking wordt of is gesteld aan de te verkrijgen gegevens en/of informatie, het programma of de te besteden tijd, een beperking inhoudt van de volledigheid en/of de nauwkeurigheid van de opdrachtuitvoering.

d. **cliënt** onthoudt zich van handelingen en/of gedragingen die een behoorlijke uitvoering van de **opdracht** kunnen (ver)hinderen.

e. indien de uitvoering van de **opdracht** is of wordt vertraagd of wijzigt doordat **cliënt** haar verplichtingen uit het voorgaande niet (geheel) nakomt, is **Innovare** bevoegd de daaruit voortvloeiende kosten bij **cliënt** in rekening te brengen.

f. indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de **opdracht** dit vereist, is **Innovare** bevoegd tot het inschakelen van derden en het wijzigen van het team bij en tijdens de uitvoering van de opdracht.

7. Wijziging opdracht en meer- en minderwerk

a. partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de **opdracht** moet worden gewijzigd en stellen een daartoe bestemde schriftelijke overeenkomst op volgens artikel 4.

b. extra werkzaamheden vergoed **cliënt** volgens de tarieven van **Innovare** zoals bekend bij het verlenen van de opdracht of nadien overeengekomen.

c. **cliënt** realiseert zich en aanvaardt dat door wijziging van de **opdracht** het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de **opdracht** kan worden beïnvloed.

8. Beëindiging opdracht

a. de opdracht eindigt nadat deze is afgerond of de levering heeft plaatsgevonden.

b. de bevoegdheid van een voortijdige beëindiging van (de uitvoering van) een **opdracht** komt ieder der partijen toe.

c. in geval van een voortijdige beëindiging door **cliënt** vindt door **cliënt** naar opgave van **Innovare**, betaling plaats van de tot dat moment door **Innovare** verrichte werkzaamheden, de door **Innovare** ter zake van de **opdracht** aangegane verplichtingen alsmede de door **Innovare** ter zake van de **opdracht** gemaakte kosten, een en ander met als maximum de voor de opdracht overeengekomen vergoeding.

d. in geval van een voortijdige beëindiging door **Innovare** vindt door **cliënt** naar opgave van **Innovare**, betaling plaats van de reeds afgeleverde en de nog niet afgeleverde, doch op geld waardeerbare prestaties van **Innovare**. **Innovare** zal nimmer verplicht zijn **cliënt** of derden de schade te vergoeden die het gevolg is of zou kunnen zijn van de bedoelde beëindiging.

9. Gebruik opdrachtproducties

a. **Innovare** verplicht zich de door haar verkregen informatie uitsluitend voor de uitvoering van de **opdracht** te gebruiken en daarbuiten niet aan derden te verstrekken of ter beschikking te stellen.

b. **cliënt** verplicht zich de door **Innovare** verstrekte adviezen en producties slechts voor eigen interne bedrijfsdoelinden te gebruiken en nimmer geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen zonder nadrukkelijke toestemming van **Innovare**. Voor zover van toepassing gelden ter zake van de door **Innovare** uitgebrachte adviezen en producties de bepalingen van de Auteurswet.

10. leveranties van producten

a. op eigenschappen of kenmerken van producten die niet expliciet in de opdracht zijn beschreven, kan bij uitsluiting geen aanspraak worden gemaakt. Producten kunnen geleverd worden onder afzonderlijke en/of

aanvullende voorwaarden.

b. overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn geeft **cliënt** niet het recht om de **opdracht** te annuleren of betaling te weigeren, tenzij **cliënt** **Innovare** schriftelijk een redelijke termijn heeft gesteld alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en **Innovare** niet binnen deze termijn levert.

c. vermeende tekortkomingen van leveringen dient de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontvangst van de productie schriftelijk met redenen omkleed, bij **Innovare** kenbaar te maken. Na het openbaren van de tekortkoming dient de staat van het product of de productie door **cliënt** op haar kosten geconserveerd te worden, bij gebreke hiervan vervalt elke aanspraak op **Innovare**.

11 Honorarium, tarieven, facturatie en betalingen

a. de tarieven en aanbiedingen zijn altijd exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, die mede aan de **cliënt** in rekening worden gebracht.

b. het honorarium kan een uurtarief of een vast bedrag zijn. Uurtarieven zijn exclusief reizen, reis-, verblijf- en overige kosten die mede aan **cliënt** in rekening worden gebracht.

c. **cliënt** dient 50% van de/het overeengekomen opdrachtsom/honorarium vooraf te voldoen, tenzij in de **opdracht** anders is overeengekomen.

d. de gehanteerde tarieven worden elk jaar op 1 januari herzien.

e. De betaling van de factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek uit welke hoofde dan ook, te geschieden. Reclames omtrent de factuur dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij **Innovare** gemotiveerd kenbaar te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt akkoord te zijn bevonden. Er is een wekelijkse facturatie.

f. bij gebreke van tijdige betaling zal **cliënt** van rechtswege in gebreke zijn zonder dat een in gebreke stelling is vereist en zal hij alle directe en indirecte schade en kosten voor de incasso vergoeden alsmede dat hij over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente of de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2 procent vanaf de factuurdatum vergoed. **Innovare** is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval **cliënt** naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,- en van eventuele gerechtelijke kosten.

12. Overmacht

a. onder overmacht wordt verstaan iedere gebeurtenis en/of onvoorziene omstandigheid met betrekking tot personen en/of leveranciers waarvan **Innovare** zich bij de uitvoering van de opdracht bedient of pleegt te bedienen, die buiten de wil of het toedoen van **cliënt** of **Innovare** de uitvoering van de **opdracht** redelijkerwijs verhindert of onmogelijk maakt dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van **Innovare** kan worden gevergd.

b. overmacht aan de zijde van **cliënt** of **Innovare**, welke de uitvoering van de opdracht (ver)hindert, doet de betalingsplicht van **cliënt** niet vervallen en schort de betalingsverplichting niet op. Bedoelde overmacht doet de uitvoering van de **opdracht** voor een termijn van maximaal zes maanden opschorten, waarna bij voortdurende van de verhindering de overeenkomst vanuit de verhinderende partij, overeenkomstig het artikel 8 van deze voorwaarden wordt beëindigd. Voor hervatting van de uitvoering behoudt **Innovare** in alle gevallen het recht voor om de tarieven of prijsstelling aan te passen aan dat moment.

13. Aansprakelijkheid

a. de aansprakelijkheid van **Innovare** voor schade door enig handelen of nalaten of op welke wijze dan ook ontstaan, behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, is bij voorbaat uitgesloten.

b. **cliënt** vrijwaart **Innovare** voor alle aanspraken van **cliënt** en derden van welke aard of afkomst dan ook, ontstaan door of in verband met (de uitvoering van) de **opdracht** of door toepassing van het advies.

c. bij vermeende aansprakelijkheid van **Innovare** dient **cliënt** **Innovare** binnen 72 uur nadat de schade is geopenbaard, hiervan schriftelijk in kennis te stellen en in de gelegenheid te stellen zelf de schade, aanstonds na de in kennisstelling vast te stellen, waarvan bij verzuim de vermeende aansprakelijkheid van **Innovare** van rechtswege vervalt.

d. Overleg alleen is nimmer een erkenning van een (vermeende) aansprakelijkheid.

e. **Innovare** aanvaardt geen aansprakelijkheid voor adviezen en/of producties welke door een tekort aan of door onvolledige informatie en/of door een beperking van de te bestede tijd niet (volledig) zijn uitgevoerd, zonder dat **Innovare** dit in zijn advies of productie heeft hoeven aan te geven of te vermelden.

f. voor zover art. 13.a niet van toepassing blijkt te zijn kan een aansprakelijkheid van **Innovare** wegens een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, slechtst ontstaan indien **cliënt** **Innovare** onverwijld en deugdelijk in gebreke stelt en daarbij een redelijke termijn geeft ter zuivering van de tekortkoming en in geld gewaardeerd nimmer meer zijn dan 5% van de waarde van de (deel)opdracht van de aanspraak.

14. Bevoegd rechter en toepasselijk recht

a. alle geschillen voortvloeiende uit de uitvoering van de **opdracht**, het gegeven advies, het geleverde rapport of geschrift of de inhoud van de overeenkomst zullen bij uitsluiting worden behandeld door de bevoegd rechter in wiens ressort **Innovare** is gevestigd, in alle gevallen is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing, het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

b. alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet (voldoende) nakoming door **cliënt** van verplichtingen uit de **opdracht**, komen voor rekening van **cliënt**.

15. Slotbepaling

a. **Innovare** is gerechtigd deze algemene leveringsvoorwaarden waarvan steeds de laatst gedeponeerde versie van toepassing is, te wijzigen.

b. ingeval één of meer bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene leveringsvoorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel de vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel de vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

c. **cliënt** is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de opdracht over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **Innovare**.